



Муниципальное Бюджетное Образовательное Учреждение
Одинцовская Гимназия №14

РАССМОТРЕНО
на педагогическом
совете
Протокол
№ 1 от 31.08.23 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ
Одинцовская гимназия №14
Канарский И.Ю.
№ 233/от 31.08.23 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

*об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном
учреждении «Одинцовская гимназия №14»*

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Одинцовская гимназия №14» (далее – Гимназия, образовательная организация).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001г. №195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31 июля 2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13 июня 1996г. №63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018г.)
- 1.3. Родительский чат или группа – один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со школьным социумом, решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе, и оперативное получение информации.
- 1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами - чат. то есть

включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. В любом из этих случаев с соблюдением следующих правил общения:

- 1.4.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.
- 1.4.2. Соблюдение делового стиля при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свое обращение.
- 1.4.3. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы.
- 1.4.4. Переписываться в чате и размещать информацию строго не ранее 07.00 и не позднее 20.00.
- 1.4.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.4.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, не допускайте применения оскорблений.
- 1.4.7. Информация, размещенная в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

1.5. Необходимо помнить:

- 1.5.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 5.61 КоАП (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившими в силу с 31.07.2018 года).
- 1.5.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные статьей 128.1 УК (Уголовный Кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространении заведомо неправдивой информации».
- 1.5.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные), касающейся других участников чата, может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

- 1.6. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.
- 1.7. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в сети Интернет фиксируется и остается после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных МБОУ «Одинцовская гимназия №14» или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
 - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1.4. и 1.5. настоящего Положения
 - 2.1.2. Представиться
 - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
 - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
 - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающегося с помощью мессенджера и социальных сетей.

- 3.1. Педагог при общении обязан:
 - 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1.4. и 1.5. настоящего Положения.
 - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
 - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения при очередной публикации.
 - 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
 - 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
 - 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

- 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
- 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получит ответы на свои вопросы.
- 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей) и в присутствии администрации образовательной организации.
- 3.1.10. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его обучающихся, в социальных сетях и чатах школы. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чатах только с письменного разрешения родителей (законных представителей) ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Несоблюдение данных правил является нарушением закона от 27.07.2006 №52-ФЗ «О персональных данных».
- 3.1.11. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей образовательной организации и посредством другого мессенджера.

Правила поведения при общении в групповых чатах для родителей.

Риск быть неправильно понятым при виртуальном общении выше, чем при общении в реальности,

так как:

- **Собеседники не видят мимику и пантомимику друг друга;**
- **не слышат выражения, с которым произносится высказывание;**
- **не всегда могут понять эмоциональный настрой участников чата и интерпретируют их слова на основе собственных установок, домыслов, настроений**

**Чтобы избежать
конфликтов при общении в общих чатах:**

- **Старайтесь выражаться максимально корректно и доброжелательно;**
- **Избегайте двусмысленных выражений, которые могут быть восприняты как оскорбление, агрессия, пренебрежение чьими-то интересами;**
- **При возникновении недоразумения проявите максимум терпения, уточните свою мысль, при необходимости пообщайтесь лично или по телефону. Услышьте своего собеседника, проявите готовность понять друг друга и найти устраивающее всех заинтересованных лиц решение.**

Пусть Ваши родительские чаты будут дружными, задачи оперативно решаются, а Ваши дети растут, видя пример эффективных коммуникаций и взаимодействия очень разных, но объединившихся и услышавших друг друга людей.



Правила общения в чатах для учеников.

1. Будьте вежливы со всеми участниками чата. Не публикуйте сообщение, если оно может обидеть других людей.
2. Берегите время других участников. Пишите кратко и только по теме беседы.
3. Публикуйте информацию, которая полезна каждому. Только то, что должны обсудить все участники чата.
4. Не решайте в общих чатах частные вопросы. Исключение составляют случаи, когда такие вопросы касаются всех участников беседы.
5. Следите, чтобы сообщение не было аморальным, неприличным. Помните, что переписка может стать доказательством оскорбления в суде.
6. Не публикуйте фотографии других людей и сведения о них без их согласия. Это запрещено законом.
7. Не смешивайте личное и деловое общение в чате. Это отнимает время у других участников чата и может привести к конфликтам.
8. Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации. Это поможет найти разумный выход и никого не оскорбить резким высказыванием.
9. При первых признаках конфликта немедленно заканчивайте свое участие в обсуждении.
10. Соблюдайте закон. Указывайте источник скопированной информации. Не делайте репост.

