

УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника Управления образования
Администрации Одинцовского городского округа
Московской области

_____ О.А. Ткачева
« ____ » _____ 20__ г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
Одинцовская гимназия №14 города Одинцово
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<ul style="list-style-type: none"> - Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности - Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на стендах организации - Недостатков нет, на официальном сайте образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации - Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации 	ежегодно	Кравченко Н.Ю. зам дир по УВР - сайт Щанкин А.Э. делопроизводитель - стенды		

<p>организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности</p> <p>- Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>- В организации не обеспечен достаточный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>- Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг</p>	<p>В течение 2021-2022 года</p>	<p>Канарский И.Ю. директор гимназии Худойбердина В.В. зам дир по АХР</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>- Помещения и территория</p>					

<p>организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>- В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Создание доступной среды для инвалидов:</p> <p>Усовершенствование условий доступа в здание организации</p> <p>Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> <p>Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для детей-инвалидов</p> <p>Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами</p> <p>Обеспечение консультирования на постоянной основе родителей (законных представителей) детей-инвалидов педагогом-психологом организации</p> <p>Выделение помещения для обучения на первом этаже</p>	<p>До 31 декабря 2022 года</p> <p>До 1 сентября 2021</p> <p>До 1 сентября 2021</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>На следующий учебный год</p>	<p>Канарский И.Ю. директор гимназии Худойбердина В.В. зам дир по АХР</p> <p>Канарский И.Ю. директор гимназии Худойбердина В.В. зам дир по АХР</p> <p>Канарская З.Н., педагог – психолог</p> <p>Канарский И.Ю. директор гимназий</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости</p>	<p>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p> <p>- Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p> <p>-Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционных формах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР и ВР Булатова Е.Ю. Есельбаева Л.А. Кравченко Н.Ю. Грачева И.В. Социальный педагог Старкова М.А. Канарская З.Н., педагог – психолог</p>		

<p>работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>взаимодействия</p> <p>Проводить систематические тренинги, тематические занятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, установлению взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками</p> <p>Провести беседу с охраной гимназии на предмет доброжелательного общения с посетителями</p>		<p>Заместитель директора по безопасности Гладких А.А.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>- Создать условия для готовности получателей услуг рекомендовать организацию</p> <p>- Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p> <p>- Проведение мониторинга по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>До 31 июня 2021 года</p>	<p>Заместители директора по УВР и ВР Булатова Е.Ю. Есельбаева Л.А. Кравченко Н.Ю.</p>		

Директор МБОУ Одинцовская гимназия № 14



И.Ю.Канарский